

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie**  
ООО «Инженерный Центр-СБ»  
Редакция от 01.03.2026

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Инженерный Центр-СБ» (ООО «Инженерный Центр-СБ»), ИНН 5001040397, КПП 500101001, ОГРН 1035000701647, адрес: 143904, Московская область, г. Балашиха, пр-кт Ленина, д. 23/5, помещение 157, телефон: 8 (926) 091-05-50, e-mail: ic-sb@mail.ru (далее — Оператор).

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта <https://balsb.ru> и его поддоменов (далее — Сайт), а также от клиентов, контрагентов и их представителей в связи с оказанием услуг и поставкой оборудования.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте по адресу: <https://balsb.ru/privacy-policy/>.

## **2. Основные понятия**

2.1. В Политике используются понятия в значениях, установленных Законом о персональных данных. Дополнительно используются следующие понятия:

- Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://balsb.ru>.
- Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт.
- Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя для обеспечения работы Сайта и сбора обезличенной статистики.
- Форма — электронная форма на Сайте для отправки заявки, запроса коммерческого предложения, расчёта стоимости или получения материалов.

## **3. Категории субъектов персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта, отправившие заявку или запрос через Форму;
- представители клиентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, индивидуальные предприниматели;
- представители контрагентов, поставщиков и подрядчиков;
- работники Оператора, соискатели и бывшие работники — в объёме, предусмотренном трудовым законодательством.

## **4. Цели обработки, состав данных и правовые основания**

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения следующих целей:

| Цель обработки        | Персональные данные        | Правовое основание |
|-----------------------|----------------------------|--------------------|
| Рассмотрение заявок и | ФИО, номер телефона, адрес | Согласие субъекта  |

| Цель обработки                                                                                                  | Персональные данные                                                                                                                                                                            | Правовое основание                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| обращений, подготовка смет и коммерческих предложений, обратная связь (звонок, письмо, сообщение в мессенджере) | электронной почты, наименование организации и ИНН, адрес объекта, сведения, указанные в заявке и приложенных файлах                                                                            | персональных данных                                                                                            |
| Заключение и исполнение договоров на монтаж, техническое обслуживание и поставку оборудования                   | ФИО, должность, телефон, электронная почта, реквизиты организации (ИНН, КПП, ОГРН, адреса, банковские реквизиты)                                                                               | Договор; исполнение договора, стороной которого является организация, представителем которой выступает субъект |
| Выставление счетов, бухгалтерский и налоговый учёт, сверка расчётов                                             | ФИО, должность, реквизиты организации, банковские реквизиты, почтовый и электронный адреса                                                                                                     | Требования законодательства РФ (бухгалтерский и налоговый учёт)                                                |
| Направление информационных и рекламных материалов (рассылка)                                                    | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона                                                                                                                                                   | Отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)                               |
| Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта                                                                    | Обезличенные данные, собираемые с помощью файлов cookie и сервиса веб-аналитики: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренные страницы, источник перехода, дата и время посещения | Согласие Пользователя на использование аналитических файлов cookie                                             |

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т. п.) и биометрические персональные данные.

4.3. Сайт не предназначен для физических лиц, не являющихся представителями организаций или индивидуальными предпринимателями: Оператор работает только с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

## 5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Персональные данные, полученные через Формы, Пользователь предоставляет добровольно, проставляя отметку о согласии на обработку персональных данных. Отметка не проставлена по умолчанию. Согласие оформляется отдельным документом, размещённым на Сайте.

5.3. При сборе персональных данных, в том числе через Сайт, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. Сайт размещён на серверах хостинг-провайдера, находящихся на территории Российской Федерации.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, либо когда это необходимо для достижения целей обработки, и в объёме, необходимом для этих целей.

6.2. Оператор может поручать обработку персональных данных следующим лицам на основании договора:

- ООО «1С-Софт» (ИНН 7730643014) — сервис «1С-Фреш», ведение учёта и документооборота;
- ООО «ВК» (ИНН 7743001840) — сервис электронной почты Mail.ru, через который Оператор получает заявки и ведёт переписку;
- ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) — сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (только при согласии Пользователя на аналитические файлы cookie);
- хостинг-провайдер Сайта — в части хранения данных, отправленных через Формы;
- организации, оказывающие услуги доставки, — при поставке оборудования.

6.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

## 7. Использование файлов cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie следующих категорий:

| Категория     | Назначение                                                                                           | Можно отключить?                                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Необходимые   | Работа Сайта и Форм, защита от спама, сохранение выбора Пользователя в отношении файлов cookie       | Нет — без них Сайт не работает                   |
| Аналитические | Подсчёт посещений и анализ поведения на Сайте с помощью сервиса «Яндекс Метрика» для улучшения Сайта | Да — используются только с согласия Пользователя |

7.2. При первом посещении Сайта Пользователь видит уведомление (баннер) о файлах cookie и может выбрать: «Принять все» или «Только необходимые», а также настроить использование аналитических файлов cookie. Аналитические файлы cookie не устанавливаются до тех пор, пока Пользователь не выразит согласие.

7.3. Выбор Пользователя сохраняется на 12 месяцев. Пользователь вправе в любой момент изменить его по ссылке «Настройки файлов cookie» в нижней части Сайта, а также удалить файлы cookie или ограничить их использование в настройках браузера.

7.4. Сайт не использует рекламные и маркетинговые файлы cookie.

## 8. Сроки обработки и хранения

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором:

- данные из заявок, по которым договор не заключён, — до 1 года с даты последнего обращения;
- данные, связанные с заключёнными договорами и бухгалтерским учётом, — в течение срока, установленного законодательством РФ об архивном деле и бухгалтерском учёте;
- данные для рассылки — до отзыва согласия на получение рекламы.

8.2. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или истечении сроков хранения персональных данные уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные Законом о персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности**

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, в том числе:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издаёт локальные акты по вопросам обработки персональных данных и знакомит с ними работников;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом уполномоченных работников;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных через Сайт;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламы;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Запросы и отзыв согласия направляются Оператору по электронной почте [ic-sb@mail.ru](mailto:ic-sb@mail.ru) или почтой по адресу: 143904, Московская область, г. Балашиха, пр-кт Ленина, д. 23/5, помещение 157. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. По вопросам, не урегулированным Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

Генеральный директор ООО «Инженерный Центр-СБ» \_\_\_\_\_ /Н. В. Березина/